

**THỂ LỆ**  
**Tổ chức Hội thi**

**Hướng dẫn viên du lịch tỉnh Điện Biên lần thứ nhất năm 2021**  
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 1937/KH-SVHTTDL ngày 06/8/2021  
của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Điện Biên)

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tạo cơ hội để các hướng dẫn viên du lịch giao lưu, trao đổi, học hỏi kinh nghiệm, bồi dưỡng kiến thức và rèn luyện kỹ năng, chuyên môn nghiệp vụ, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ khách du lịch.
- Góp phần tăng cường công tác tuyên truyền, quảng bá, giới thiệu hình ảnh các điểm đến, tiềm năng phát triển du lịch tỉnh Điện Biên, thu hút khách du lịch.

**2. Yêu cầu**

- Nội dung hội thi được chuẩn bị chu đáo, sát với điều kiện thực tiễn đội ngũ hướng dẫn viên du lịch trên địa bàn.
- Công tác tổ chức đảm bảo chặt chẽ, tiết kiệm, hiệu quả, công tâm, khách quan và đảm bảo các yêu cầu về công tác phòng, chống dịch Covid-19 theo quy định.
- Hội thi được tuyên truyền, quảng bá sâu rộng, tạo sức lan tỏa, thu hút đông đảo thí sinh tham gia.

**II. NỘI DUNG**

**1. Đối tượng tham gia**

Các Hướng dẫn viên du lịch được thể (hướng dẫn viên du lịch quốc tế, nội địa, tại điểm) theo quy định của pháp luật đang thường trú và công tác tại tỉnh Điện Biên.

- Có sức khỏe tốt, ngoại hình cân đối, giọng nói truyền cảm;
- Tuân thủ chính sách pháp luật của Nhà nước; không có tiền án, tiền sự; không trong thời gian bị truy cứu trách nhiệm hình sự.

**2. Thời gian và địa điểm tổ chức**

- Thời gian: Hội thi tổ chức trong 02 ngày, dự kiến trong tháng 9/2021 (thời gian cụ thể sẽ thông báo sau).
- Địa điểm tổ chức: Dự kiến tại rạp chiếu phim thành phố Điện Biên Phủ.
- Đăng ký tham gia dự thi: Có mẫu phiếu đăng ký kèm theo.

- Phiếu đăng ký gửi về Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch tỉnh Điện Biên, địa chỉ: Tổ 3, phường Mường Thanh, thành phố Điện Biên Phủ, tỉnh Điện Biên. Điện thoại: 02153 835 026; Email: trungtamtxtdldienbien@gmail.com.

- Trên bì thư gửi tham dự hội thi ghi rõ “*Tham gia Hội thi Hướng dẫn viên du lịch tỉnh Điện Biên lần thứ nhất năm 2021*”.

- Thời gian đăng ký: Trước ngày 30/8/2021 (tính theo dấu bưu điện).

### **3. Nội dung, hình thức tổ chức hội thi**

#### a) Nội dung

Nội dung thi gồm 3 phần:

- Phần 1 (*thi kỹ năng hướng dẫn*): Thí sinh lựa chọn 01 khu, điểm, tuyến du lịch; 01 điểm di tích lịch sử (*hoặc cụm di tích lịch sử*); danh lam thắng cảnh... trên địa bàn tỉnh để thuyết minh, giới thiệu. Thí sinh có thể sử dụng hình ảnh, vật dụng, người hỗ trợ để minh họa cho nội dung giới thiệu. Thời gian tối đa: 15 phút. Thí sinh có trách nhiệm chuyển trước 02 ngày cho Ban Tổ chức video, clip minh họa và tự chuẩn bị đối với vật dụng, bố trí người hỗ trợ để minh họa cho phần thi của mình.

- Phần 2 (*thi năng khiếu*): Thí sinh lựa chọn các hoạt động hoạt náo, các trò chơi lôi cuốn khách du lịch, hoặc thể hiện năng khiếu kể chuyện, hát, biểu diễn nhạc cụ, tiểu phẩm... Thời gian tối đa: 05 phút.

- Phần 3 (*thi ứng xử*): Thí sinh bốc thăm ngẫu nhiên câu hỏi tình huống thường xảy ra trong quá trình làm nhiệm vụ hướng dẫn đối với khách du lịch và trả lời trực tiếp trước Ban giám khảo. Thời gian tối đa: 05 phút.

b) Hình thức thi: Các thí sinh lần lượt tham gia thi theo thứ tự số báo danh. Ban tổ chức công bố thang điểm để thí sinh chủ động chuẩn bị nội dung thi phù hợp.

### **4. Cơ cấu và giá trị giải thưởng**

Căn cứ kết quả chấm điểm của Ban Giám khảo, Ban Tổ chức trao các giải cho thí sinh dự thi theo cơ cấu:

- 01 Giải Nhất, trị giá 06 triệu đồng và Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức.

- 02 Giải Nhì, trị giá 04 triệu đồng/giải và Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức.

- 03 Giải Ba, trị giá 02 triệu đồng/giải và Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức.

- Các Giải chuyên đề, trị giá 01 triệu đồng/giải và Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức.

### **5. Ban Tổ chức, Ban giám khảo, Tổ thư ký**

#### a) Ban tổ chức

- Trưởng ban: Lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Các thành viên: Mời đại diện Hiệp hội Du lịch tỉnh Điện Biên; lãnh đạo một số phòng, đơn vị thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

## b) Ban Giám khảo

Mời chuyên gia trong các lĩnh vực du lịch, văn hóa, di sản và những người có kinh nghiệm về nghiệp vụ hướng dẫn du lịch.

**c) Tổ Thư ký:** Viên chức Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch.

## 6. Quyền lợi, trách nhiệm của thí sinh dự thi

### a) Quyền lợi

- Được Ban tổ chức tạo điều kiện thuận lợi để tham gia hội thi.
- Thí sinh đạt giải được nhận giải thưởng bằng tiền mặt theo quy định.
- Được mời tham gia các hoạt động quảng bá, giới thiệu du lịch tỉnh Điện Biên tại các hoạt động, sự kiện, chương trình ở trong và ngoài tỉnh.

### b) Trách nhiệm

- Thí sinh có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc Thể lệ và các quy định của Ban tổ chức hội thi.
- Có mặt tại địa điểm tổ chức trước phần dự thi của mình 60 phút để chuẩn bị nội dung dự thi.
- Nêu cao tinh thần đoàn kết, sẵn sàng hỗ trợ các thí sinh khác trong quá trình tham gia dự thi.

## 7. Quyền lợi và trách nhiệm của Ban tổ chức

### a) Quyền lợi

- Chỉ đạo, điều hành tổng thể công tác tổ chức hội thi.
- Sử dụng hình ảnh của các thí sinh dự thi phục vụ công tác tuyên truyền, quảng bá du lịch tỉnh Điện Biên.

### b) Trách nhiệm

- Bảo đảm điều kiện tổ chức tốt nhất trong khả năng cho phép nhằm tạo thuận lợi cho các thí sinh tham dự hội thi đạt kết quả.
- Giám sát hoạt động của Ban giám khảo theo đúng thể lệ và các quy định liên quan. Không can thiệp vào quá trình chấm điểm, làm thay đổi kết quả chấm điểm của Ban giám khảo.
- Đề cao tinh thần trách nhiệm trong công tác tổ chức, điều hành, chỉ đạo, đảm bảo sự thành công chung của hội thi.
- Vận động các tổ chức, cá nhân tham gia ủng hộ, tài trợ cho hội thi.
- Kết nối giữa Nhà tài trợ (nếu có) và các thí sinh trong việc đảm bảo thực hiện các cam kết, thỏa thuận trong hợp đồng hoặc cam kết tài trợ đã được ký kết.
- Trao giải thưởng cho các thí sinh đạt giải ngay sau khi công bố kết quả.
- Giải quyết các nội dung khiếu nại của thí sinh (nếu có).

## 8. Quyền lợi và trách nhiệm của Ban giám khảo

- Tổ chức hướng dẫn các thí sinh tham gia hội thi thực hiện nghiêm các quy định của Ban tổ chức.

- Giúp Ban tổ chức rà soát, kiểm tra các nội dung, quy trình tổ chức thi, cách thức và biểu chấm điểm.

- Chấm điểm các thí sinh dự thi theo Thể lệ, đảm bảo công tâm, khách quan.

- Giữ bí mật kết quả chấm thi cho đến khi được phép công bố của Ban tổ chức.

### **9. Điều khoản thi hành**

Các Thành viên Ban tổ chức, Ban giám khảo, Tổ thư ký và các Thí sinh tham gia Hội thi Hướng dẫn viên du lịch tỉnh Điện Biên lần thứ nhất năm 2021 có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc Thể lệ này./.

---