

Số: /KH-SVHTTDL

Bến Tre, ngày tháng 4 năm 2023

KẾ HOẠCH**Tổ chức Hội thi “Hướng dẫn viên du lịch tỉnh Bến Tre” năm 2023**

Thực hiện Chương trình hành động số 22-CTr/TU ngày 20 tháng 7 năm 2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Bến Tre về việc thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TW ngày 16 tháng 01 năm 2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn; Đề án số 02-ĐA/TU ngày 29 tháng 01 năm 2021 của Tỉnh ủy về Phát triển du lịch tỉnh Bến Tre năm 2030.

Căn cứ Kế hoạch số 967/KH-UBND ngày 17 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc triển khai Chương trình liên kết hợp tác phát triển du lịch giữa Thành phố Hồ Chí Minh và 13 tỉnh, thành Đồng bằng Sông Cửu Long năm 2023.

Nhằm bồi dưỡng kiến thức, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ của đội ngũ hướng dẫn viên du lịch tỉnh Bến Tre, đồng thời tiếp tục tăng cường các hoạt động tuyên truyền, quảng bá hình ảnh du lịch tỉnh Bến Tre và thiết thực hưởng ứng kỷ niệm 63 năm Ngày Truyền thống Ngành Du lịch Việt Nam (09/7/1960 - 09/7/2023). Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng Kế hoạch tổ chức Hội thi “Hướng dẫn viên du lịch tỉnh Bến Tre” năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**1. Mục đích**

- Nâng cao kiến thức, trình độ chuyên môn nghiệp vụ của đội ngũ hướng dẫn viên du lịch; tạo cơ hội và điều kiện cho các hướng dẫn viên du lịch có dịp gặp gỡ, giao lưu, học hỏi, trao đổi kiến thức, kinh nghiệm về kỹ năng thuyết minh, hướng dẫn giữa các hướng dẫn viên du lịch trong và ngoài tỉnh.

- Thu hút sự quan tâm, tìm hiểu về các di tích; các khu, điểm du lịch; khu điểm vui chơi giải trí; các loại hình du lịch trên địa bàn tỉnh Bến Tre, qua đó tăng cường tuyên truyền, giới thiệu, quảng bá hình ảnh du lịch Bến Tre đến người dân và du khách trong và ngoài nước.

- Tuyển chọn các Hướng dẫn viên du lịch của tỉnh, cử tham gia Hội thi “Hướng dẫn viên du lịch tại điểm” của Thành phố Hồ Chí Minh và 13 tỉnh, thành Đồng bằng sông Cửu Long do Sở Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh chủ trì, phối hợp với 13 tỉnh, thành Đồng bằng sông Cửu Long tổ chức (dự kiến Quý III năm 2023).

2. Yêu cầu

- Hội thi được phát động rộng rãi đến các hướng dẫn viên du lịch trong và ngoài tỉnh biết đăng ký tham gia.

- Nội dung giới thiệu, thuyết minh cần đa dạng, phong phú, sinh động, đảm bảo chính xác thông tin về nội dung của các di tích, các khu, điểm du lịch, các loại hình du lịch và các sản phẩm du lịch... hiện có tại địa phương Bến Tre.

- Công tác tổ chức Hội thi phải đảm bảo chất lượng, công tâm, khách quan, hiệu quả, trên tinh thần tiết kiệm và thu hút được sự tham gia đông đảo của các thí sinh.

II. NỘI DUNG

1. Chủ đề: “Bến Tre - điểm đến an toàn, thân thiện, chất lượng”.

2. Nội dung

Thí sinh tham gia dự thi trình bày bài thuyết minh về du lịch Bến Tre: địa điểm tham quan du lịch; các di tích; sản phẩm du lịch; làng nghề truyền thống; cơ sở lưu trú, dịch vụ du lịch... tại tỉnh Bến Tre.

Lưu ý: khi trình bày bài thuyết minh, giới thiệu khuyến khích có thêm phần minh họa cho bài dự thi thêm sinh động (sử dụng các phương tiện kỹ thuật: hình ảnh, âm thanh, nhạc nền, múa hát...).

3. Hình thức dự thi

Thí sinh dự thi chia làm 2 bảng và tham gia 3 vòng thi:

- Bảng A: Dành cho các Hướng dẫn viên du lịch quốc tế và nội địa (có thể Hướng dẫn viên du lịch nội địa hoặc quốc tế).

- Bảng B: Dành cho các Hướng dẫn viên du lịch tại điểm (có thể Hướng dẫn viên du lịch tại điểm) và nhân viên đang làm việc tại các đơn vị kinh doanh du lịch.

3.1. Vòng Sơ loại:

Các thí sinh tham gia dự thi bằng cách gửi thông tin đăng ký dự thi (*kèm theo mẫu đăng ký*) và bài thuyết minh đến Ban Tổ chức Hội thi. Thí sinh có bài giới thiệu đạt chất lượng cao sẽ được chọn vào vòng Loại.

3.2. Vòng Loại:

Trên cơ sở bài thuyết minh đã được Ban Giám khảo chọn, mỗi thí sinh sẽ trình bày bài thuyết minh của mình. Thời gian trình bày phần thi không quá 10 phút. Vòng thi này khuyến khích các thí sinh trình bày bài thuyết minh, giới thiệu kèm thêm phần minh họa.

3.3. Vòng Chung kết:

Gồm 2 phần thi:

- Phần thi năng khiếu: Thí sinh thể hiện một trong những năng khiếu ứng dụng trong công việc hướng dẫn viên du lịch: kể chuyện vui, hát, hò, hoạt náo,... (thời gian không quá 10 phút).

- Trình bày bài thuyết minh theo chủ đề đã bốc thăm và trả lời câu hỏi của Ban Giám khảo (thời gian không quá 10 phút).

4. Thời gian, địa điểm

4.1. Vòng Sơ loại:

- **Thời gian nhận bài dự thi:** kể từ ngày ban hành kế hoạch đến hết ngày 15/5/2023.

- **Thời gian công bố danh sách thí sinh vào Vòng loại:** dự kiến ngày 02/6/2023 trên Cổng thành phần của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Ứng dụng du lịch thông minh Bến Tre.

4.2. Vòng Loại: dự kiến ngày 13/6/2023, tại Công ty TNHH Du lịch Ba Lan (Lan Vương 2). Địa chỉ: ấp 2, xã Phú Nhuận, thành phố Bến Tre

4.3. Vòng Chung kết: dự kiến ngày 30/6/2023, tại Công ty TNHH Du lịch Ba Lan (Lan Vương 2). Địa chỉ: ấp 2, xã Phú Nhuận, thành phố Bến Tre

4.4. Trao giải Hội thi: dự kiến ngày 09/7/2023 nhân kỷ niệm 63 năm Ngày Truyền thống Ngành Du lịch Việt Nam (09/7/1960 - 09/7/2023).

5. Đối tượng tham gia

- Các hướng dẫn viên du lịch đã được cấp thẻ, bao gồm: Hướng dẫn viên du lịch quốc tế, Hướng dẫn viên du lịch nội địa và Hướng dẫn viên du lịch tại điểm đang công tác, sinh sống tại Việt Nam.

- Nhân viên đang làm việc tại các đơn vị kinh doanh du lịch.

- Thành viên Ban Tổ chức, Ban Giám khảo và Tổ Giúp việc không được tham gia dự thi.

6. Thẻ lệ Hội thi: Có Thẻ lệ riêng

7. Ban Tổ chức, Ban Giám khảo và Tổ Giúp việc: Có Quyết định riêng.

8. Cơ cấu giải thưởng: gồm 12 giải cá nhân, cụ thể: 02 Giải Nhất; 02 Giải Nhì; 02 Giải Ba; 04 Giải Khuyến khích và 02 Giải chuyên đề.

9. Kinh phí thực hiện

Từ nguồn kinh phí sự nghiệp văn hóa không tự chủ năm 2023 đã phân bổ cho hoạt động du lịch tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

(Đính kèm dự trù kinh phí)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- **Phòng Quản lý Du lịch:** Xây dựng kế hoạch, dự trù kinh phí, thể lệ Hội thi; tham mưu Quyết định thành lập Ban Tổ chức, Ban Giám khảo và Tổ Giúp việc Hội thi, văn bản đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan hỗ trợ thông báo, tuyên truyền về Hội thi; tổ chức nhận bài thi, công tác chấm thi, công bố và trao giải; phối hợp với đơn vị tổ chức sự kiện thiết kế, in ấn phân sân khấu, bảng tên, thẻ đeo của Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, thí sinh, băng rôn tuyên truyền...; chuẩn bị địa điểm diễn ra các vòng thi; tham mưu bài phát biểu khai mạc, bế mạc; tổng hợp báo cáo kết quả hội thi; cử người tham gia Ban Tổ chức; Tổ Giúp việc; theo dõi việc thực hiện kế hoạch.

- **Văn phòng Sở:** Phối hợp hỗ trợ trong công tác chuẩn bị địa điểm, trao giải Hội thi; lên lịch Lãnh đạo Sở dự các vòng thi; hỗ trợ công tác hậu cần; đăng tải thông tin trên Cổng thành phần Sở; cử người tham gia Ban Tổ chức.

- **Phòng Kế hoạch - Tài chính:** Hỗ trợ xây dựng dự trù kinh phí; thẩm định và hướng dẫn thanh quyết toán kinh phí theo quy định; cử người tham gia Ban Tổ chức.

- **Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch:** Hỗ trợ truyền thông, quảng bá thông tin về Hội thi trên Cổng thông tin điện tử du lịch và Ứng dụng du lịch thông minh Bến Tre, fanpage do Trung tâm quản lý; cử người tham gia Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Tổ Giúp việc.

- **Trung tâm Văn hóa - Điện ảnh tỉnh:** Cử người soạn thảo kịch bản, dẫn chương trình; quay phim, chụp ảnh các vòng thi.

- **Bảo tàng tỉnh:** Tạo điều kiện cho thí sinh tham quan thực tế và cung cấp thông tin các di tích (nếu thí sinh có yêu cầu); Cử viên chức của đơn vị tham gia Hội thi.

2. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát Thanh và Truyền hình Bến Tre, Báo Đồng Khởi: Phối hợp tuyên truyền và phát động rộng rãi đến các hướng dẫn viên du lịch trong và ngoài tỉnh biết, tham gia Hội thi.

3. Đề nghị Hiệp hội Du lịch tỉnh: Hỗ trợ truyền thông Hội thi và vận động thành viên Hiệp hội, thành viên các Câu lạc bộ Hướng dẫn viên du lịch trong và ngoài tỉnh tham gia Hội thi.

4. Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố: Hỗ trợ thông báo và tuyên truyền về Hội thi; vận động các cá nhân đang công tác tại các đơn vị kinh doanh du lịch thuộc địa bàn quản lý tham gia Hội thi.

5. Các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh: Tuyên truyền, vận động, khuyến khích, tạo điều kiện cho các hướng dẫn viên du lịch, người lao động tại đơn vị tham gia Hội thi.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Hội thi “Hướng dẫn viên du lịch tỉnh Bến Tre” năm 2023. Đề nghị các đơn vị có liên quan phối hợp triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo Ban Giám đốc Sở xem xét cho ý kiến chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (*báo cáo*);
 - GD, PGD Sở;
 - TV BCD PTDL tỉnh;
 - Sở TTTT, Đài PTTH; Báo ĐK;
 - Hiệp hội DL tỉnh;
 - VP Sở, Phòng KHTC, QLDL;
 - TTTXTDL, TTVH-ĐA, Bảo tàng;
 - Phòng VHHT các huyện, thành phố;
 - Các ĐVKDDL;
 - Lưu: VT, QLDL.
- } (*p/hợp thực hiện*);

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Bàn